



Reconhecendo competências em voluntariado

29 junho

Centro de Juventude de Lisboa

Agradecimentos

Instituto Português da Juventude

Centro de Juventude de Lisboa

Universidade NOVA de Lisboa

Ha Moment

Dypall Network - Developing Youth Participation at Local Level

GO-T0 Produções

ExploratEURs team

Tomás VP Storyteller

Inducar

EPAD - Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto



VOLUNTEERING YOUTH:
ROUTES AND TOOLS FOR
COMPETENCE'S EMERSION

Reconhecendo competências em voluntariado 29 junho

Centro de Juventude de Lisboa

Financiado por



A informação contida neste documento reflete apenas a opinião do autor e a Comissão não é responsável por qualquer uso indevido desta.

Organização



Parceiros



Financiado por



A informação contida neste documento reflete apenas a opinião do autor e a Comissão não é responsável por qualquer uso indevido desta.

Organização



Parceiros



Welcome Pack



Projeto Voyce

O objetivo do projeto VOYCE é melhorar os resultados de aprendizagem dos jovens voluntários, promovendo sua empregabilidade. Os jovens voluntários em toda a Europa são numerosos, e essas experiências podem representar para eles uma importante oportunidade de aprendizagem.

O voluntariado é uma atividade que pode oferecer um impulso significativo ao crescimento individual dos jovens, bem como proporcionar uma ponte para entrar no mercado de trabalho.

Além disso, a importância da aprendizagem adquirida de forma não formal e informal é reconhecida por todas as agências educativas e a questão de como tornar essa aprendizagem útil para o acesso ao mercado de trabalho está entre as principais prioridades da Agenda da UE.

Neste contexto o projeto VOYCE contribui para a realização do objetivo da Estratégia Europa 2020 em matéria de educação, bem como outros 3 objetivos estratégicos do ET 2020, tais como a melhoria da qualidade e da eficiência da educação e da formação e a promoção da igualdade, Coesão e cidadania ativa.

Parceiros



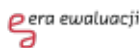
Itália: CESV - Centro de Atendimento ao Voluntariado; (candidato); CPIA 3 de Roma - uma escola pública para a formação permanente de adultos.



França: Centro CEMEA e CEMEA França: Duas organizações com longa experiência em atividades não formais e educação informal de jovens através de atividades criativas



Espanha: Docete Omnes - escola de formação profissional para pessoas desfavorecidas; Cibervoluntarios - associação de voluntários especializados em instrumentos de TIC.



Polônia: Era Ewaluacji - pequena empresa especializada em estudos sobre educação formal, não formal e educação informal



Portugal: Instituto Príncipe Real (IPR) - organização que implementa serviços e formação parajovens em risco e categorias desfavorecidas.



Clube Intercultural Europeu - organização sem fins lucrativos que existe desde 1998 e opera nos campos da juventude, educação e formação.



Como chegar ao evento How to arrive to the venue

O local do evento é fácil de aceder através de transportes públicos ou de carro, havendo possibilidade de estacionamento.

IPDJ | Centro de Juventude de Lisboa
Rua de Moscavide 71, 1990-100 Lisboa
Parque das Nações

Metro: Moscavide, Linha Vermelha
Comboios CP: Estação de Moscavide
Carris: 208, 400, 705, 708, 725, 744, 759, 782

The location of the event is easy to reach by public transport or by car, with parking available.

IPDJ | Lisbon Youth Center
Rua de Moscavide 71, 1990-100 Lisbon
Nations' park

Metro: Moscavide, Red Line
Train stations: Moscavide station
Rails: 208, 400, 705, 708, 725, 744, 759, 782



Entidade Organizadora Organizing Entity

O Clube Intercultural Europeu é uma associação sem fins lucrativos desde 1998 e que atua nos campos da juventude, da educação e da formação.

Promovemos a participação, o empoderamento e a inclusão social de crianças, jovens e adultos em situação vulnerável, através da valorização do seu potencial e o desenvolvimento de competências essenciais.

Atividades

Organizamos e promovemos projetos a nível local e internacional, através da nossa alargada rede de parceiros.

- Mobilidades Europeias
- Serviço Voluntário Europeu
- Voluntariado Local
- Eventos e Formações
- Espaço Cowork
- Centro de Jovens
- Sessões e workshops sobre cidadania e participação jovem
- Inclusão social através do desporto e da arte

The Clube Intercultural Europeu has been a non-profit association since 1998 and operates in the fields of youth, education and training.

We promote the participation, empowerment and social inclusion of children, young people and adults in vulnerable situations, by enhancing their potential and developing key competencies.

Activities

We organize and promote projects locally and internationally, through our broad network of partners.

- European Mobility
- European Voluntary Service
- Local Volunteering
- Events and Trainings
- Cowork Space
- Youth Center
- Sessions and workshops on citizenship and youth participation
- Social inclusion through sport and art

Voyce Project

The goal of VOYCE is to enhance the learning outcomes of young volunteers by fostering their employability. The youth volunteering across Europe are numerous, and such experiences can represent for them an important opportunity for learning.

Volunteering is an activity that can offer a meaningful boost to the individual growth of young people as well as providing a bridge to enter the labour market.

Besides, the importance of learning acquired in non-formal and informal ways is recognized by every educational agency, and the issue of how to make such learning useful to access the labour market is among the top priorities of the EU Agenda.

With this Project, furthermore, we want to contribute to the achievement of the objective of Europe 2020 on the matter of education as well as other 3 strategic objectives of ET 2020 such as improving the quality and efficiency of education and training, promoting equity, social cohesion and active citizenship, and enhancing creativity and innovation, including entrepreneurship, at all levels of education and training.

Partners

Italy: CESV - Service Centre for Volunteering; (applicant); CPIA 3 of Rome - a public school for the permanent training of adults.

France: CEMEA Centre and CEMEA France: Two organizations with a long experience in non formal and informal education of youths through creative activities

Spain: Docete Omnes - vocational training school for disadvantaged people; Cibervoluntarios - association of volunteers specialized in ICT instruments.

Poland: Era Ewaluacji - small enterprise specialized in studies on formal, non formal and informal education

Portugal: Instituti principe Real (IPR) - organization that implements services and training for youths at risk and disadvantaged categories.
Clube Intercultural Europeu - non-profit organization existing since 1998 and operating in the fields of youth, education and training.

Programa

Horário	Intervenção	Orador/a	Sala
8:30 - 9:30	Registo de participantes		Hall
9:30 - 10:00	Abertura oficial	José Brito Soares Clube Intercultural Europeu Eduarda Marques IPDJ Lara Ligeiro Universidade NOVA de Lisboa	Auditório
10:00 - 10:30	Apresentação do projeto VOYCE - a importância da validação das competências não formais	Zuzanna Dziedzic Clube Intercultural Europeu	Auditório
10:30 - 11:00	Curta metragem "Portugal é Grande - A História de um Gap Year" GO-TO Produções	Aleksandra Maldziski Bruno António Dypall	Auditório
11:00 - 11:30	Coffee break - com apresentação de ferramentas	Stands IPDJ, Clube Intercultural Europeu, ExploratEURs team Ferramentas VOYCE, Learning Map by Hamoment	Galeria Hall Loja Ponto Já
11:30 - 12:15	Debate	Aleksandra Maldziski Bruno António Dypall	Galeria
12:30 - 14:00	Almoço		
14:00 - 15:00	Workshops 1 e 2		Sala 4 e 5
15:00 - 15:15	Coffee Break		Galeria
15:15-16:15	Workshops 3 e 4		Sala 4 e 5
16:15 - 16:45	Conclusões		Auditório
17:15	Fecho		Auditório



Learning Map Ha Moment

A ferramenta Learning Map

O Learning Map foi um projeto de longo prazo implementado por 4 parceiros de diferentes origens e países. A Ha Moment de Portugal, dedicado à educação não formal para adultos. A Badgecraft da Lituânia, um parceiro técnico dedicado à utilização e acessibilidade dos Open digital Badges como ferramenta de reconhecimento de competências. A UPB da Alemanha, uma universidade que também trabalha com educação de adultos e escolas de EFP. E a Pina da Eslovênia, especialista em comunicação e desenvolvimento de mídia, e também trabalhando com Educação de Adultos.

The Learning Map Tool

Learning Map was a long term project implemented by 4 partners from different backgrounds and countries. Ha Moment from Portugal, dedicated to non-formal education for adults. Badgecraft from Lithuania, a technical partner dedicated to the use and accessibility of Open digital Badges as a tool for recognition of competences. UPB from Germany, an university that also works with adult education and VET schools. Pina from Slovenia, expert in communication and media development, and also working with Adult Education.

Ha Moment

Oferece uma combinação de formação e consultoria, com base em metodologias de aprendizagem não-formal, para trazer uma abordagem inovadora aos modelos tradicionais de formação. Com essa abordagem, cria um diagnóstico inicial para entender as necessidades de sua empresa, organização e equipa, e para personalizar uma formação específica para atender a essas necessidades. A Ha moment não tem modelos de treino pré-fabricados. Cada formação é exclusiva e projetada especificamente para cada cliente, identificando todos os tópicos mais importantes para cada organização.

They provide a combination of training and consulting, with bases on Non-Formal Learning methodologies, to bring an innovative approach to the traditional training templates. With this approach, Ha Moment creates an initial diagnosis to understand the needs of your company, organisation and staff, and to tailor a specific training for you to meet those needs. They do not have pre-made training templates. Each training is unique and designed specifically for each client, pinpointing all the most important topics for each organization.

Mais informações | More info hamoment.org



Documentário

Documentary



Portugal é Grande - A História de um Gap Year [23", audio em PT]

Ao longo de um ano o Tiago e o Gonçalo viajaram pelo mundo num projeto de Gap Year que ocorreu entre o momento em que terminaram o ensino secundário e a entrada na universidade. Um ano de interregno com muitas aventuras, descobertas, interação com outras culturas e trabalho de voluntariado, com forte impacto no crescimento emocional, cultural e pessoal destes dois jovens. Este documentário acompanha a jornada do Gonçalo e do Tiago pelos países da Europa e da Ásia através dos seus testemunhos.

Portugal Is Great - A Gap year Story [23", audio in PT]

Over the course of a year, Tiago and Gonçalo traveled around the world in a Gap Year project that took place between the time they finished high school and university entrance. A year of interregnum with many adventures, discoveries, interaction with other cultures and volunteer work, with a strong impact on the emotional, cultural and personal growth of these two young people. This documentary follows the journey of Gonçalo and Tiago through the countries of Europe and Asia through their testimonies.

Realizador | Director José Cunha

Direção de Produção | Production Director Elisabete Ribeiro

Produção | Production GO-TO

Música original | Original music Pedro Rodrigues

Documentário gentilmente cedido pela GO-TO

A GO-TO, é uma produtora e criadora de conteúdos audiovisuais. que conta com um grupo de profissionais com larga experiência no setor, ao nível da, criação, produção e realização de conteúdos.

Documentary kindly provided by GO-TO

GO-TO is a producer and creator of audiovisual content counting on a group of professionals with wide experience in the sector, in terms of the creation and production of contents

Mais informação | More info www.go-to.pt



Programme

Time	Intervention	Speaker	Room
8:30 - 9:30	Participant's Registration		Hall
9:30 - 10:00	Official opening	José Brito Soares Clube Intercultural Europeu Eduarda Marques IPDJ Lara Ligeiro Universidade NOVA de Lisboa	Auditorium
10:00 - 10:30	VOYCE project presentation - the importance of the validation of the non formal competences	Zuzanna Dziedzic Clube Intercultural Europeu	Auditorium
10:30 - 11:00	Short film "Portugal is big - The story of a Gap Year" GO-TO Produções	Aleksandra Maldziski Bruno António Dypall	Auditorium
11:00 - 11:30	Coffee break - with tool's presentation	Stands IPDJ, Clube Intercultural Europeu, ExploratEURs team Toll VOYCE, Learning Map by Hamoment	Galeria Hall Loja Ponto Já
11:30 - 12:15	Debate	Aleksandra Maldziski Bruno António Dypall	Galeria
12:30 - 14:00	Lunch		
14:00 - 15:00	Workshops 1 and 2		Room 4 e 5
15:00 - 15:15	Coffee Break		Galeria
15:15 - 16:15	Workshops 3 and 4		Room 4 e 5
16:15 - 16:45	Conclusions		Auditorium
17:15	Closing		Auditorium



Workshops

Workshops 1 + 2 (14h-15h)

Sala 4 / Room 4

1. Exploração da experiência de voluntariado - Rumo ao mercado de trabalho/ emprego de sonho ou conclusão de um sonho?

Volunteer experience – towards job market / dream job or dream completion?

Carla Xavier, Clube Intercultural Europeu

Neste workshop vamos explorar a relação entre voluntariado e Empregabilidade. Pretendemos refletir em conjunto sobre as competências que o voluntariado promove na pessoa e a sua conexão com o mercado de trabalho, fomentando nas pessoas participantes um maior (re)conhecimento destas competências.

Our workshop will explore the link between volunteering and employability. The aim is to reflect about the connection between skills needed in the job market and skills developed through volunteering, and support participants in increasing the recognition of these skills.

2. “Como vender a experiência de voluntariado? - Ferramentas de storytelling para uma comunicação eficaz

How to sell your volunteer experience? Storytelling tools for an effective communication

Tomás VP Storyteller

Este workshop pretende transmitir aos participantes os conhecimentos básicos da ferramenta storytelling assim como os princípios a considerar na criação de uma história envolvente adequada aos seus objetivos de comunicação. Para além disto, pretende-se que ponham em prática estes ensinamentos através de exercícios práticos com base nas suas experiências de voluntariado. Por último, dar-se-á uma breve noção de como recolher informação para a criação de conteúdos.

This workshop intends to convey to the participants the basic knowledge of the storytelling tool as well as the principles to consider in creating an engaging story appropriate to their communication objectives. In addition, they are intended to put these lessons into practice through practical exercises based on their volunteer experiences. Finally, there will be a brief notion of how to gather information for content creation.



(Dialogicidade, Transdisciplinaridade e Visão do Mundo), é educadora no projeto Jovens Impulsionador@s de Direitos Humanos e Igualdade na Cooperativa SEIES, formadora para diferentes entidades e membro da Bolsa de Formadoras/es da Agência Nacional para a gestão do Programa Erasmus+ e do Departamento de Juventude Conselho da Europa.

Educator, activist, woman and curious. She believes in education as a form of exploration of the potentialities of the self, where self-esteem, trust and love are interwoven in the creation of relationships that generate possibilities and knowledge. Trying to open your heart and mind to the unfamiliar whole, she has made her profession as an educator a process of personal discovery and learning about what an educator is called to do: to open the way to a libertarian life! Over the years she has collaborated with several local, national and international organizations such as National Youth Council, Calouste Gulbenkian Foundation, The Junction, INDUCAR, North South Center of the Council of Europe, National Agency for the management of Erasmus + Program, National Mediation Association Socio-Cultural, ECOS Cooperative, YUPI - Youth Association, Dynamo Association and different municipalities in Portugal. She is currently involved in the research project of the Brazilian Urban Boundaries (BUB) of the Federal University of Rio de Janeiro in the group that is dedicated to building knowledge about Community Education (Dialogicity, Transdisciplinarity and Vision of the World), educator in the Young Boosters project @ s of Human Rights and Equality in the SEIES Cooperative, a trainer for different entities and a member of the National Agency for the Management of the Erasmus + Program and the Youth Department of the Council of Europe.

Lara Ligeiro
Universidade NOVA de Lisboa



Lara, de 33 anos é Coordenadora do Gabinete de Apoio ao Empreendedorismo da Universidade NOVA de Lisboa. Nos últimos anos esteve ligada a Projetos de Empreendedorismo Social financiados pela CML e Fundos Europeus. Formadora desde 2009, licenciada em Serviço Social e mestre em Empreendedorismo Social, atualmente frequenta o Executive Master em Management da Católica. Desde 2015 que tem participado em vários programas promovidos pelo Erasmus + onde se tem especializado na área da educação não formal.

Lara, she is 33, is the Coordinator of the Support Office for Entrepreneurship at the NOVA University in Lisbon. In recent years it has been linked to Social Entrepreneurship Projects financed by CML and European Funds. Trainer since 2009, graduated in Social Service and master in Social Entrepreneurship, currently attends the Executive Master in Management of the Catholic. Since 2015 he has participated in several programs promoted by Erasmus + where he has specialized in non-formal education.



Tomás Varela Pinto
Founder of Tomas VP Storyteller

É produtor de conteúdos especializado na ferramenta de comunicação storytelling. Completou a sua formação académica na Católica Lisbon, com Licenciatura em Administração e Gestão de Empresas (2013) e Mestrado Internacional com major em Marketing e minor em Empreendedorismo (2016). No decorrer do seu percurso, estudou um semestre na Ivey Business School em London, Canadá. Desenvolveu a sua actividade profissional no Marketing de empresas como Sociedade Central de Cervejas (2013); Ferrero Ibérica (2013-2014) e Blue & Green Hotels (2016-2017), tendo sido professor assistente da cadeira de Marketing I na Católica Lisbon (2016-2017). Após o exercício de funções enquanto Project Manager na start-up Fresh.Land, o Tomás lançou o seu projecto de storytelling onde conta histórias de pessoas para pessoas através da partilha de conteúdos (escrita, podcast e video) como meio diferenciador para atrair, reter e envolver audiências.

He is a content producer specializing in the storytelling communication tool. He completed his academic training at Catholic Lisbon, with a degree in Business Administration and Management (2013) and an International Master in Marketing and minor in Entrepreneurship (2016). In the course of his career, he studied a semester at Ivey Business School in London, Canada. He has developed his professional activity in Marketing of companies such as Sociedade Central de Cervejas (2013); Ferrero Ibérica (2013-2014) and Blue & Green Hotels (2016-2017), having been assistant professor of Marketing I at Catholic Lisbon (2016-2017). After working as Project Manager at Fresh.Land start-up, Tomás launched his storytelling project where he tells stories of people to people through content sharing (writing, podcasting and video) as a differentiating medium to attract, retain and engage audiences.



Ana Morgado
Inducar

Educadora, ativista, mulher e curiosa. Acredita na educação como uma forma de exploração das potencialidades do eu, onde a auto-estima, a confiança e o amor se imbricam na criação de relações geradoras de possibilidades e conhecimento. Procurando abrir o seu coração e mente ao todo que desconhece, tem feito da sua profissão como educadora um processo de descoberta pessoal e aprendizagem sobre o que um/a educador/a é chamado/a a fazer: abrir caminhos para uma vida libertária! Ao longo dos anos tem colaborado com várias organizações locais, nacionais e internacionais como o Conselho Nacional de Juventude, Fundação Calouste Gulbenkian, The Junction, INDUCAR, Centro Norte Sul do Conselho da Europa, Agência Nacional para a gestão do Programa Erasmus+, Associação Nacional de Mediação Socio-Cultural, Cooperativa ECOS, YUPI - Associação Juvenil, Associação Dinamo e diferentes autarquias em Portugal. Atualmente está envolvida no projeto de investigação do BUB (Brazilian Urban Boundaries) da Universidade Federal Fluminense do Rio de Janeiro no grupo que se dedica à construção de conhecimento sobre Educação Comunitária



Workshops

Workshops 3 + 4 (15h-16h)

Sala 5 / Room 5

3. “Mentoring / Tutoria - Técnicas eficazes de acompanhamento - Como liderar a experiência de voluntariado?” | Mentoring / Tutoring - techniques of effective accompaniment, how to lead the volunteers experience?

Ana Morgado, Inducar

Sabia que: a maior parte das/os voluntárias/os são perdidos pela organização entre a fase em que demonstram interesse em fazer algo e a fase em que realmente são chamados à acção? Neste workshop vamos partilhar algumas formas de melhorar a nossa gestão de voluntárias/os, focando-nos nas técnicas de acompanhamento e como estas podem motivar, contribuir para a aprendizagem, ambos da organização e da pessoa voluntária, e para a continuidade das/os voluntárias/os nas nossas organizações.

Did you know that: most of the volunteers are lost by the organization between the phase in which they show an interest in doing something and the phase in which they are really called to action? In this workshop, we will share some ways to improve our volunteer management, focusing on follow-up techniques and how they can motivate, contribute to the learning of both the organization and the volunteer, and the continuity of the volunteers in our organizations.

4. “Competências em educação não formal - A sua compreensão, importância e validação” | Non - formal education skills, their understanding, importance and validation

Lara Ligeiro, Universidade NOVA de Lisboa

Neste workshop pretende-se passar pela descrição do que é a educação não formal e de que forma a mesma poderá facilitar no processo do voluntariado. Teremos oportunidade de reflectir sobre as várias técnicas utilizadas e usá-las para aprendizagem mais abrangente.

This workshop intends to go through the description of Non-formal education and how it can facilitate in the process of volunteering. We will have opportunity to reflect on the various techniques used and use them for more comprehensive learning.



Oradores/as Speakers

José Brito Soares

Presidente | President, Clube Intercultural Europeu

Eduarda Marques

Direção Regional de Lisboa e Vale do Tejo | Regional Board of Lisbon and Tejo Valley, IPDJ

Lara Ligeiro

Coordenadora do Gabinete de Apoio ao Empreendedorismo | Coordinator of the Support Office to Entrepreneurship Office, Universidade NOVA de Lisboa

Zuzanna Dziedzic

Formadora e gestora de projetos | Trainer and project manager
Clube Intercultural Europeu

Facilitadores/as Facilitators



Aleksandra Maldziski

Project Manager, Dypall

Aleksandra, da Sérvia, tem experiência no ativismo dos alunos das escolas, foi membro do Conselho de Administração do OBESSU (Gabinete de Organização de Uniões Estudantes de Escolas), bem como membro do Grupo de Trabalho sobre Participação e Integração da Juventude e Grupo de Peritos sobre os direitos dos jovens do Fórum Europeu da Juventude. Foi formadora no projecto da UNICEF para a criação de Planos de Acção Locais para a Juventude na Sérvia. Aleksandra trabalhou como gerente de projetos em várias organizações na Sérvia e em Portugal antes de ingressar na DYPALL Network. Ela é formada em ciências políticas e jornalismo pela Universidade de Belgrado.

Aleksandra, originally from Serbia, has the background in school students' activism. She was a Board member of OBESSU (Organising Bureau of School Student Unions), as well as a member of Working group on Participation and Youth policy mainstreaming and Expert group on youth rights of the European Youth Forum. She was a trainer on UNICEF's project for the creation of Local Youth Action Plans in Serbia. Aleksandra had worked as Project manager in several organisations in Serbia and Portugal before joining DYPALL Network. She has a degree in political science and journalism from the University of Belgrade.



Bruno António

Administrative Officer, Dypall

Bruno António licenciou-se em Educação Social na Universidade do Algarve em Faro, Portugal. Durante sua trajetória educacional, ele decidiu viver no fora de Portugal, nomeadamente no Brasil, na Índia e na Escócia. Nos últimos 12 anos, Bruno tem se focado ativamente no trabalho internacional com jovens, trabalhando como especialista e consultor externo para várias instituições, como a Comissão Europeia e o Conselho da Europa. Anteriormente, assumiu o cargo de Secretário Geral da Juventude para Intercâmbio e Entendimento, bem como Diretor Executivo da ECOS - Cooperativa de Educação, Cooperação e Desenvolvimento.

Bruno António graduated in Social Education at the University of the Algarve in Faro, Portugal. During his educational path he lived abroad, namely in Brazil, India and Scotland. For the past 12 years, Bruno has been actively engaging in international youth work, working as an expert and external consultant for several institutions, such as the European Commission and the Council of Europe. He previously took office as Secretary General of Youth for Exchange and Understanding, as well as Executive Director at ECOS - Cooperativa de Educação, Cooperação e Desenvolvimento.



Carla Xavier

Projeto Roteiro Emprega Coordinator, Clube Intercultural Europeu

Natural de Lisboa, licenciou-se em Psicologia pelo ISPA. Aliada à prática clínica, integrou projetos de intervenção social, dentro e fora de Portugal, tendo trabalhado sobretudo com pessoas em situação de exclusão social, na área da integração socio-laboral e na área da Igualdade de Género. É Formadora nas áreas da Cidadania, Direitos Humanos e Género. Encara o seu trabalho como um agente de transformação individual com impacto global. A sua intervenção, quer ao nível clínico quer formativo, tem como objetivo fundamental a promoção do empoderamento de pessoas e comunidades.

Born in Lisbon, she graduated in Psychology from ISPA. In addition to clinical practice, she has been involved in social intervention projects both inside and outside Portugal. She has worked mainly with people in situations of social exclusion, in the area of socio-labor integration and in the area of Gender Equality. She is a Trainer in the areas of Citizenship, Human Rights and Gender. She views her work as an individual transformation agent with global impact. Her intervention, both at the clinical and training levels, has as fundamental objective the promotion of the empowerment of people and communities.